



Aprobat în Senatul Universitar prin HS nr. 445/4 din 27.11.2025

Metodologia de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul universității „Tibiscus” din Timișoara

Cuprins

I. Bunăstarea mintală a studenților – o prioritate fundamentală pentru Universitatea „Tibiscus” din Timișoara.....	2
II. Asigurarea unui mediu sigur pentru bunăstarea mintală a studenților Universității „Tibiscus”	2
III. Capacitatea de a continua un program de studii	3
IV. Principii directoare și responsabilități instituționale	3
V. Confidențialitate, protecția datelor și arhivare	4
VI. Interacțiunea cu alte reglementări și situații speciale	4
VII. Monitorizare, raportare și îmbunătățire continuă	4
VIII. Cazuri urgente și protocol de criză.....	5
IX. Educație pentru sănătate mintală, prevenție și antistigmă	5
X. Calea de contestație și dreptul la reprezentare	5

Prezenta metodologie are ca scop stabilirea cadrului instituțional, procedural și operațional pentru promovarea, menținerea și protejarea bunăstării mintale a studenților Universității „Tibiscus” din Timișoara, în vederea asigurării unui mediu educațional sigur, incluziv și echilibrat din punct de vedere emoțional, cognitiv și social.

I. Bunăstarea mintală a studenților – o prioritate fundamentală pentru Universitatea „Tibiscus” din Timișoara

Bunăstarea mintală a studenților constituie o condiție fundamentală pentru realizarea misiunii academice a Universității „Tibiscus” din Timișoara. Reușita educațională, dezvoltarea personală și integrarea socială a studenților depind, în mare măsură, de capacitatea universității de a oferi un mediu sigur, incluziv și sprijinitor.

Deși stresul face parte în mod firesc din viața cotidiană, intensitatea sau durata prelungită a factorilor stresori pot depăși capacitatea de adaptare a studentului, generând consecințe negative asupra sănătății sale fizice, emoționale și psihologice. Numeroase tulburări de sănătate mintală debutează în perioada adolescenței sau la începutul vieții adulte – etapă care coincide cu anii de studii universitare.

Universitatea recunoaște că unii studenți pot păși în mediul academic având deja dificultăți de sănătate mintală, antecedente traumatice sau alte probleme personale și sociale. Alți studenți pot dezvolta astfel de dificultăți pe parcursul studiilor, ca urmare a cerințelor academice ridicate, a procesului de adaptare la viața universitară, a constrângerilor materiale ori a schimbărilor de natură familială. În aceste situații, instituția are responsabilitatea de a asigura accesul la servicii de sprijin, de a interveni proporțional și de a proteja atât drepturile individuale ale studenților, cât și interesul general al comunității universitare.

Prezenta procedură stabilește un cadru unitar, clar și echitabil pentru identificarea, evaluarea și gestionarea situațiilor în care bunăstarea mintală a studenților poate fi afectată. Ea oferă mecanisme transparente de sprijin, monitorizare și, atunci când este necesar, adaptare a parcursului academic. Procedura promovează o abordare centrată pe student, bazată pe confidențialitate, consimțământ informat și nediscriminare, respectând totodată dreptul fiecărui membru al comunității universitare de a studia, munci și trăi într-un mediu sigur și echilibrat.

II. Asigurarea unui mediu sigur pentru bunăstarea mintală a studenților Universității „Tibiscus”

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara își fundamentează acțiunile privind asigurarea unui mediu universitar sigur pe o serie de principii operaționale esențiale: prevenția, intervenția timpurie, proporționalitatea, confidențialitatea, colaborarea interinstituțională și îmbunătățirea continuă.

Anterior adoptării prezentei proceduri, nu exista un instrument unitar, aplicabil la nivel instituțional, care să stabilească standarde comune pentru identificarea, evaluarea și sprijinirea studenților aflați în dificultate din perspectiva sănătății mintale. Prezenta procedură instituie acest cadru general de referință, oferind direcții și standarde de acțiune coerente, urmând ca, acolo unde este necesar, facultățile și serviciile de specialitate să elaboreze ghiduri complementare de implementare, în deplină concordanță cu prevederile sale.

Procedura se aplică tuturor studenților înmatriculați în programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat, indiferent de forma de organizare a învățământului (cu frecvență, cu frecvență redusă sau la distanță), precum și studenților aflați în mobilitate academică, incoming sau outgoing. În cazul studenților Universității „Tibiscus” aflați în mobilitate, pe durata șederii la instituția gazdă se aplică reglementările acesteia, iar la revenirea în universitate, prezenta procedură își reia aplicabilitatea integrală.

III. Capacitatea de a continua un program de studii

Capacitatea de a continua studiile reprezintă abilitatea studentului de a iniția, continua sau relua, după o eventuală perioadă de întrerupere, un program universitar, respectând cerințele curriculare, normele de conduită academică și principiile de conviețuire universitară. Această capacitate presupune ca starea de sănătate fizică și mintală a studentului să nu genereze un impact negativ semnificativ asupra propriei persoane sau asupra celorlalți membri ai comunității universitare.

Evaluarea capacității de a continua studiile vizează atât dimensiunea academică – respectiv participarea, performanța și conformarea la cerințele programului de studii, cât și dimensiunea socială și comportamentală, incluzând modul de interacțiune cu ceilalți, comportamentul în campus și în mediul online, precum și respectarea normelor de siguranță și etică universitară. Prezenta procedură se aplică în următoarele situații:

- a) identificarea timpurie și sprijinirea studenților aflați în dificultate;
- b) stabilirea mecanismelor privind retragerea voluntară temporară din motive de sănătate;
- c) clarificarea condițiilor de reluare a studiilor;
- d) coordonarea intervențiilor în cazurile în care sunt identificate riscuri privind siguranța studentului sau a altor persoane.

IV. Principii directoare și responsabilități instituționale

Principiile directoare care stau la baza prezentei proceduri reflectă angajamentul Universității „Tibiscus” din Timișoara pentru promovarea unui mediu educațional incluziv, sigur și echitabil. Acestea includ respectarea demnității umane, nediscriminarea și egalitatea de șanse, protejarea confidențialității și a datelor personale, asigurarea consimțământului informat, proporționalitatea intervențiilor, colaborarea interdisciplinară, orientarea spre rezultate și îmbunătățirea continuă a practicilor instituționale.

Aplicarea procedurii se realizează cu respectarea acestor valori fundamentale, fără stigmatizare și cu recunoașterea deplină a diversității experiențelor individuale. În implementarea procedurii, rolurile și responsabilitățile sunt clar definite pentru a asigura coerență și eficiență. Prorectorul responsabil cu activitatea didactică are rolul de coordonator instituțional, supraveghează aplicarea procedurii la nivelul universității, monitorizează datele agregate și propune măsuri de optimizare continuă. Decanii facultăților răspund de aplicarea procedurii în structurile academice, desemnează persoanele responsabile și dispun constituirea comisiilor de evaluare atunci când este necesar. Prodecanii pentru relația cu studenții coordonează gestionarea cazurilor curente, facilitează colaborarea cu serviciile de consiliere și monitorizează implementarea planurilor individuale de sprijin. Centrul de consiliere și orientare în carieră CCOC și Centrul de echitate, reconciliere și implicare activă a studenților CERIASUT din contribuie prin oferirea de evaluări de specialitate, intervenții adaptate și recomandări profesionale, asigurând totodată respectarea principiilor de confidențialitate și consimțământ informat.

Cadrele didactice au un rol esențial în identificarea timpurie a semnalelor de dificultate, menținerea unei comunicări deschise și profesioniste cu studenții și sesizarea responsabililor instituționali atunci când observă motive întemeiate de îngrijorare. Secretariatul are responsabilitatea de a documenta, arhiva și păstra în siguranță evidențele aferente aplicării procedurii, în conformitate cu legislația privind protecția datelor personale. Studentul, în calitate de beneficiar principal al acestor măsuri, are datoria de a colabora activ, de a furniza informații relevante și de a participa responsabil la implementarea planului de sprijin stabilit de comun acord cu reprezentanții instituției.

Această procedură nu substituie regulamentele disciplinare ale universității, totuși, în situațiile în care există dubii rezonabile privind capacitatea unui student de a-și continua studiile, aplicarea procedurilor disciplinare se suspendă până la clarificarea aspectelor vizate prin prezenta procedură.

Exemple de situații care pot justifica aplicarea procedurii includ:

- deteriorarea semnificativă a performanței academice;
- absențe repetate, nemotivate și prelungite; manifestări de depresie, anxietate severă, idei suicidare sau comportamente de autovătămare;
- conduite riscante sau agresive;
- retragere socială accentuată;
- tulburări de comportament în mediul online care afectează climatul educațional;
- precum și semnale consistente privind starea de bine a studentului, provenite din partea colegilor, cadrelor didactice sau a personalului universitar.

V. Confidențialitate, protecția datelor și arhivare

Toate informațiile referitoare la situația studentului sunt gestionate cu maximă confidențialitate, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Accesul la dosarul individual este permis exclusiv persoanelor implicate direct și justificat în aplicarea procedurii.

Studentul este informat în prealabil cu privire la scopul prelucrării datelor, temeiul legal, categoriile de informații colectate și durata de stocare. Prelucrarea respectă principiile minimizării datelor, exactității informațiilor și limitării perioadei de păstrare.

Documentele sunt arhivate în format fizic și/sau electronic, în condiții de securitate și acces controlat, pentru o perioadă de minimum cinci ani de la închiderea cazului, după care sunt eliminate în mod sigur.

Transmiterea documentelor medicale către universitate se realizează exclusiv cu consimțământul explicit al studentului, cu excepția situațiilor prevăzute expres de lege sau a celor care implică un interes vital evident.

VI. Interacțiunea cu alte reglementări și situații speciale

În situațiile în care prezenta procedură se suprapune cu proceduri disciplinare, aplicarea acestora se suspendă până la finalizarea procesului de evaluare a capacității studentului de a continua studiile.

Dacă sunt constatate încălcări grave ale normelor de conduită universitară, instituția își rezervă dreptul de a aplica măsuri disciplinare în mod independent, cu respectarea cadrului legal și a garanțiilor procedurale aferente.

Pentru studenții cu dizabilități sau cu alte nevoi speciale, universitatea colaborează cu structurile responsabile de accesibilitate în vederea stabilirii unor adaptări rezonabile care să faciliteze participarea echitabilă la activitățile academice.

În cazurile care implică violență domestică, hărțuire sau bullying, studentul este îndrumat către mecanismele interne de raportare și sprijin, iar planul de siguranță elaborat va include măsuri de protecție personalizate.

Aceleași standarde de conduită se aplică și în mediul online, iar comportamentele perturbatoare care afectează procesul educațional pot constitui temei pentru activarea procedurii de sprijin și evaluare.

VII. Monitorizare, raportare și îmbunătățire continuă

Directorul CCOC și prorectorul colectează și analizează anual date statistice anonimizate privind aplicarea procedurii, incluzând numărul de cazuri gestionate pe niveluri, timpul mediu de răspuns, tipologia măsurilor adoptate, rezultatele obținute și rata de revenire la studii.

Rapoartele generate servesc ca bază pentru dezvoltarea programelor de prevenție, pentru campaniile de informare și pentru activitățile de formare destinate personalului și studenților. Cel puțin o dată la trei ani, procedura este evaluată și actualizată pe baza experienței acumulate, a feedbackului primit de la părțile implicate și a modificărilor cadrului legislativ aplicabil.

VIII. Cazuri urgente și protocol de criză

În situațiile care indică un risc imediat pentru viața sau integritatea fizică a unei persoane – precum idei suicidare concrete, tentative recente de autovătămare, comportament violent sau amenințări credibile – prioritatea absolută este asigurarea siguranței.

Se contactează imediat serviciile de urgență (112) și se notifică structurile interne competente: serviciul de securitate, prodecanul și serviciile medicale. Ulterior, se activează Nivelul 3 al procedurii.

Comunicarea cu studentul se realizează cu calm, empatie și profesionalism, fără a minimaliza gravitatea situației. Se evită promisiunile nerealiste și asumarea unor responsabilități medicale care depășesc competențele personalului implicat. Toate acțiunile întreprinse se consemnează cronologic într-un raport succint.

IX. Educație pentru sănătate mintală, prevenție și antistigmă

Universitatea „Tibiscus” promovează o cultură a grijii, a respectului reciproc și a responsabilității partajate prin programe de informare și formare dedicate sănătății mintale. Acestea includ: sesiuni anuale de orientare pentru studenții din anul I privind resursele de sprijin disponibile; ateliere și module scurte despre managementul stresului, igiena somnului, echilibrul viață–studii și nutriția sănătoasă; formări pentru cadrele didactice privind recunoașterea semnelor timpurii ale dificultăților psihologice și reacția adecvată; campanii antistigmă.

Facultățile sunt încurajate să integreze în calendarul academic activități de wellbeing și să contribuie activ la consolidarea unui climat universitar sigur, empatic și incluziv.

X. Calea de contestație și dreptul la reprezentare

Studentul are dreptul de a contesta în scris deciziile Comisiei în termen de cinci zile lucrătoare de la comunicare.

Contestația se adresează rectorului, care desemnează o comisie distinctă de soluționare, diferită de cea care a emis decizia inițială.

Comisia de contestație analizează dosarul, poate reaudia studentul și emite o decizie finală, motivată, în termen de zece zile lucrătoare.

Pe întreaga durată a procedurii, studentul are dreptul de a fi asistat de o persoană de încredere.

Dispoziții finale

Prezenta Metodologie va intra în vigoare începând cu anul universitar 2025-2026, întrucât *Metodologia de asigurare și protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UTT* a fost aprobată în ședința Senatului universitar din 27 noiembrie 2025.

Președinte Senat

Conf.univ.dr. Florentina-Anica PINTEA

Vizat Comisia pentru Coduri și Regulamente UTT
Președinte Comisie