

Aprobat în Senatul universitar prin HS nr. 460/4 din 18.12.2025

Strategia de transformare digitală a Universității ”Tibiscus” din Timișoara (2025-2030)

1 Context

Societățile contemporane, comunitățile și indivizii sunt tot mai profund conectați și dependenți de tehnologie, aceasta influențând semnificativ toate domeniile vieții sociale, economice și educaționale. Modul în care comunicăm, învățăm, predăm, cercetăm, muncim sau administrăm instituții a fost profund transformat de evoluția tehnologică, iar în viitor aceste schimbări se vor accentua, tehnologia devenind o componentă esențială a oricărei activități.

În acest context, mediul universitar se confruntă cu provocări și oportunități majore. Pentru Universitatea „Tibiscus” din Timișoara, instituție de învățământ superior **privată**, care se **dezvoltă exclusiv din veniturile proprii**, adaptarea la era digitală reprezintă atât o necesitate strategică, cât și un proces complex, condiționat de resursele financiare disponibile. Spre deosebire de universitățile finanțate din fonduri publice, investițiile în infrastructură și soluții digitale trebuie atent planificate, etapizate și corelate cu sustenabilitatea financiară a instituției.

Cu toate aceste constrângeri, Universitatea „Tibiscus” își asumă obiectivul de a rămâne conectată la cerințele actuale ale educației și societății digitale. Studenții, cadrele didactice, personalul administrativ, precum și partenerii instituționali își desfășoară activitatea într-un ecosistem digital dinamic, iar universitatea trebuie să răspundă acestor așteptări prin soluții eficiente, flexibile și adaptate propriului context organizațional.

Transformarea digitală nu este un scop în sine, ci un **instrument strategic** pentru sprijinirea misiunii educaționale și de cercetare a universității. Prin digitalizare se urmărește eficientizarea proceselor academice și administrative, utilizarea rațională a resurselor, reducerea costurilor operaționale pe termen mediu și lung, creșterea calității serviciilor oferite și facilitarea muncii tuturor actorilor implicați. Abordarea va fi una pragmatică și sustenabilă, orientată spre soluții digitale scalabile, cu impact real, care să permită Universității „Tibiscus” din Timișoara să evolueze în pas cu cerințele mediului academic contemporan, în limita resurselor disponibile.

Strategia de transformare digitală este elaborată în concordanță **cu cadrul strategic național și european privind digitalizarea educației, inclusiv cu Planul Național de Redresare și Reziliență – Componenta C15: Educație**, cu standardele ARACIS privind managementul strategic, asigurarea calității și modernizarea proceselor academice și administrative, având rolul de a sprijini îndeplinirea misiunii instituționale și de a contribui la creșterea performanței organizaționale.

2 Scopul strategiei

Scopul Strategiei de Transformare Digitală este de a asigura cadrul instituțional necesar pentru:

- creșterea calității actului educațional;
- eficientizarea proceselor administrative și academice;
- utilizarea rațională și transparentă a resurselor;

- dezvoltarea competențelor digitale ale studenților și personalului;
- alinierea universității la bunele practici naționale și europene în domeniul digitalizării învățământului superior.
- dezvoltarea și eficientizarea activității de cercetare
- creșterea atractivității instituționale și consolidarea competitivității Universității „Tibiscus” pe piața educațională regională și națională.

3 Probleme strategice (probleme care afectează organizația pe termen lung și profund, în mod determinat)

În contextul actual de funcționare și dezvoltare a Universității „Tibiscus” din Timișoara, au fost identificate o serie de probleme strategice care pot afecta instituția pe termen lung și în mod profund, dacă nu sunt abordate sistematic prin măsuri strategice și operaționale adecvate. Aceste probleme sunt formulate în conformitate cu cerințele ARACIS privind analiza contextului instituțional și fundamentarea strategiilor de dezvoltare.

3.1 Nivel limitat de integrare a sistemelor informatice

Deși universitatea dispune de mai multe aplicații informatice funcționale (casierie, vizualizare taxe și note, admitere online), acestea sunt dezvoltate independent și nu sunt pe deplin integrate într-un sistem informatic unitar. Lipsa interoperabilității generează redundanțe, crește volumul de muncă administrativă și limitează capacitatea de analiză și raportare instituțională.

3.2 Absența unei platforme LMS pentru susținerea procesului didactic

În prezent, Universitatea „Tibiscus” nu dispune de o platformă de tip Learning Management System (LMS) utilizată instituțional. Această situație limitează utilizarea coerentă a tehnologiilor digitale în procesul de predare, învățare și evaluare și poate afecta, pe termen lung, competitivitatea ofertei educaționale și alinierea la bunele practici academice.

3.3 Digitalizare parțială a serviciilor administrative pentru studenți

Deși există progrese semnificative în digitalizarea unor servicii (vizualizare note și taxe, aplicații în dezvoltare pentru situații școlare și adeverințe), multe procese administrative presupun încă intervenții manuale sau proceduri clasice. Această situație conduce la consum crescut de timp și resurse și afectează experiența studenților.

3.4 Resurse financiare limitate pentru investiții digitale majore

Statutul de universitate privată autofinanțată exclusiv din venituri proprii impune constrângeri financiare semnificative în realizarea investițiilor digitale. Lipsa accesului la finanțare publică directă poate întârzia implementarea unor soluții informatice complexe și necesită o planificare riguroasă, etapizată și orientată spre cost-beneficiu.

3.5 Nivel neuniform al competențelor digitale în rândul personalului

Dezvoltarea accelerată a soluțiilor digitale evidențiază diferențe în nivelul competențelor digitale ale cadrelor didactice și personalului administrativ. Fără programe structurate de formare continuă, acest aspect poate limita eficiența implementării și utilizării noilor tehnologii.

3.6 Structura birocratică

Multe procese interne sunt încă în era pre-digitală (hârtii semnate olograf, de prea mulți oameni, din prea multe departamente, intervenind redundanța). Lipsesc bazele de date (mai ales cele

interconectate) și arhivele electronice care să permită angajaților interogări în timp real pentru informații și documente (legate de studenți, angajați, resurse, proiecte, bugete, procese etc.). **Această situație îngreunează luarea deciziilor manageriale și limitează capacitatea de raportare instituțională rapidă și corectă.**

4 Viziune

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara urmărește dezvoltarea unui ecosistem digital integrat, care să susțină procese educaționale **și de cercetare** moderne, un management instituțional eficient și servicii academice centrate pe student.

Transformarea digitală este concepută ca un proces continuu de îmbunătățire, realizat gradual, în funcție de resursele disponibile, cu accent pe calitate, accesibilitate, securitatea datelor și sustenabilitate financiară. **Viziunea digitală a UTT presupune adoptarea unui model instituțional integrat, în care procesele digitale și deciziile bazate pe date susțin în mod coerent activitatea academică și administrativă.**

5 Directii strategice de dezvoltare și programe operaționale

În concordanță cu stadiul actual al digitalizării Universității „Tibiscus” din Timișoara și cu standardele ARACIS privind managementul strategic și dezvoltarea instituțională, sunt stabilite următoarele direcții strategice de dezvoltare digitală, susținute prin programe operaționale concrete.

5.1 Consolidarea și integrarea sistemelor informatice academice

Universitatea dispune deja de aplicații funcționale pentru casierie, vizualizarea taxelor și a notelor, precum și de o platformă online de admitere (admitere.tibiscus.ro), utilizată cu succes în ultimii doi ani. Direcția strategică vizează integrarea acestor soluții într-un sistem informatic coerent, care să permită o gestiune academică unitară și eficientă.

Programe operaționale:

- dezvoltarea și finalizarea aplicației pentru gestionarea notelor, situațiilor școlare și eliberarea adeverințelor;
- integrarea aplicațiilor existente (taxe, note, casierie, admitere) într-un flux informatic unitar;
- asigurarea accesului securizat pentru studenți și personal.

5.2 Dezvoltarea infrastructurii digitale pentru procesul educațional

În prezent, universitatea nu dispune de o platformă de tip LMS (Learning Management System). Având în vedere cerințele ARACIS privind utilizarea tehnologiilor digitale în procesul didactic, se impune dezvoltarea graduală a unei infrastructuri care să susțină activitățile de predare, învățare și evaluare.

Programe operaționale:

- analiza și selecția unei soluții LMS cu costuri reduse sau open-source;
- implementarea pilot a platformei LMS la nivelul unor discipline;
- instruirea cadrelor didactice pentru utilizarea instrumentelor digitale de predare și evaluare;
- extinderea treptată a utilizării LMS la nivel instituțional;

- utilizarea unor soluții care permit evaluarea online, feedback rapid și monitorizarea progresului studenților.

5.3 Digitalizarea și modernizarea serviciilor administrative pentru studenți

Universitatea urmărește simplificarea și digitalizarea relației student–instituție, prin reducerea procedurilor administrative clasice și creșterea accesibilității serviciilor oferite.

Programe operaționale:

- digitalizarea cererilor și documentelor uzuale (adeverințe, situații școlare);
- automatizarea proceselor de generare și eliberare a documentelor academice;
- îmbunătățirea interfețelor de utilizator pentru aplicațiile existente.

5.4 Modernizarea și digitalizarea bibliotecii universitare

Biblioteca universitară reprezintă o componentă esențială a procesului educațional și de cercetare. Modernizarea aplicației de gestionare a bibliotecii urmărește creșterea accesului la resurse și eficientizarea activităților specifice.

Programe operaționale:

- modernizarea aplicației de gestiune a bibliotecii universitare;
- digitalizarea cataloagelor și facilitarea accesului online la resurse;
- integrarea bibliotecii în ecosistemul digital instituțional;
- dezvoltarea serviciilor digitale pentru studenți și cadre didactice.

5.5 Asigurarea securității datelor și a continuității serviciilor digitale

Creșterea gradului de digitalizare presupune consolidarea măsurilor de securitate informatică și protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare.

Programe operaționale:

- implementarea unor politici clare de securitate IT;
- controlul accesului și protecția datelor academice;
- realizarea periodică de backup și testarea continuității serviciilor.

5.6 Integrare digitală

- Sistem de email unic (@tibiscus.ro) la nivelul întregii universități (inclusiv pentru studenți) în sistem on-cloud (trecut prin MS Outlook, Gmail sau alte platforme consacrate) (termen scurt)
- Îmbunătățirea politicii IT la nivelul Universității care să re-definească regulile de bază aplicabile în universitate cu privire la serviciile și echipamentele IT&C (Internet policy, E-mail policy, password policy, software policy, backup policy, audit policy etc), cum au mai toate marile universități din lume. Toate soluțiile digitale create sau adoptate de UBB în viitor să ofere posibilitatea integrării în sistemul IT&C al UBB și interconectării cu bazele de date existente. (termen scurt și mediu)
- Auditul echipamentelor și sistemelor informatice (termen scurt și mediu)
- Crearea unor parteneriate/protocoale cu mediul de afaceri pentru accesarea de

granturi internaționale și naționale pe domeniul cercetării, inovării și transferului de cunoaștere în IT (termen scurt și mediu)

5.7 UTT Green

- Introducerea de Smart Technology pentru eficientizarea consumului de energie în clădirea UTT (iluminat, încălzire/răcire, etc.) (termen scurt și mediu)
- Buildings Management – proiectarea/achiziționarea și implementarea unui sistem digital de control al clădirii UTT (acces/securitate, utilități, mentenanța echipamentelor, etc.) (termen lung)
- Reducerea cantității de consumabile utilizate pentru tipărituri (tonere, hârtie) prin digitalizarea proceselor administrative. Dezvoltarea unei aplicații IT care să contorizeze cantitatea de materiale reciclate de fiecare compartiment al UTT (termen lung)
- Utilizarea pe scară largă a resurselor academice online (publicarea de e-bookuri, reviste online, bibliotecă virtuală, etc) (termen mediu și lung)
- Componenta UTT Green susține angajamentul universității față de dezvoltarea durabilă și responsabilitatea față de mediu.

Corelarea problemelor strategice cu direcțiile strategice de dezvoltare

Pentru a asigura coerența demersului strategic și în conformitate cu cerințele ARACIS privind planificarea strategică și îmbunătățirea continuă, problemele strategice identificate sunt corelate explicit cu direcțiile strategice de dezvoltare și cu programele operaționale aferente.

Nr. crt.	Problemă strategică identificată	Direcție strategică de dezvoltare asociată	Modalitate de abordare
1.	Nivel limitat de integrare a sistemelor informatice academice și administrative	Consolidarea și integrarea sistemelor informatice academice	Integrarea aplicațiilor existente (taxe, note, casierie, admitere) într-un sistem unitar de gestiune academică
2.	Absența unei platforme LMS utilizate instituțional	Dezvoltarea infrastructurii digitale pentru procesul educațional	Implementarea graduală a unei platforme LMS, adaptată resurselor financiare disponibile
3.	Digitalizare parțială a serviciilor administrative pentru studenți	Digitalizarea și modernizarea serviciilor administrative pentru studenți	Automatizarea fluxurilor administrative și digitalizarea documentelor academice
4.	Resurse financiare limitate pentru investiții digitale majore	Implementarea etapizată și sustenabilă a transformării digitale	Prioritizarea investițiilor cu impact ridicat și utilizarea soluțiilor flexibile și scalabile
5.	Nivel neuniform al competențelor digitale ale personalului	Dezvoltarea competențelor digitale ale resurselor umane	Programe de formare continuă pentru cadre didactice și personal administrativ



Implementarea direcțiilor strategice și a programelor operaționale va fi monitorizată periodic de structurile de conducere ale universității, prin indicatori de performanță specifici (grad de utilizare a aplicațiilor digitale, reducerea timpilor de procesare administrativă, nivelul de satisfacție al studenților și personalului). Rezultatele evaluării vor fundamenta deciziile de ajustare și dezvoltare ulterioară, în spiritul îmbunătățirii continue. **Acestea vor fi analizate anual și vor fundamenta actualizarea planurilor operaționale și a priorităților de investiții digitale.**