



Ediție revizuită conform HCA nr. 189/24.06.2026 și HS nr. 192/5/25.06.2026

## Strategia de transformare digitală a Universității ”Tibiscus” din Timișoara (UTT) (2026-2030)

| Elaborare /<br>Avizare /<br>Aprobare | Compartiment/<br>departament/<br>comisie             | Funcția /<br>Nume și prenume                                         | Semnătura |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Avizat                               | Comisia de coduri și<br>regulamente UTT<br>(CCR)     | Președinte CCR<br><i>Lect.univ.dr. Mihaela-Simona<br/>GALEA</i>      |           |
| Aprobat                              | Consiliul de<br>Administrație<br>(CA)                | Președinte CA<br><i>Ec. Dragoș-Florin<br/>ANCA</i>                   |           |
| Aprobat                              | Senatul Universității<br>„Tibiscus” din<br>Timișoara | Președinte Senat<br><i>Conf.univ.dr. Florentina-Anica<br/>PINTEA</i> |           |

### Cuprins

|     |                                                                                                              |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1   | Documente de referință .....                                                                                 | 2 |
| 2   | Context .....                                                                                                | 2 |
| 3   | Scopul strategiei .....                                                                                      | 2 |
| 4   | Probleme strategice (probleme care afectează organizația pe termen lung și profund, în mod determinat) ..... | 3 |
| 4.1 | Nivel limitat de integrare a sistemelor informatice .....                                                    | 3 |
| 4.2 | Absența unei platforme LMS pentru susținerea procesului didactic .....                                       | 3 |
| 4.3 | Digitalizare parțială a serviciilor administrative pentru studenți .....                                     | 3 |
| 4.4 | Resurse financiare limitate pentru investiții digitale majore .....                                          | 3 |
| 4.5 | Nivel neuniform al competențelor digitale în rândul personalului .....                                       | 3 |
| 4.6 | Structura birocratică .....                                                                                  | 3 |
| 5   | Viziune .....                                                                                                | 4 |
| 6   | Direcții strategice de dezvoltare și programe operaționale .....                                             | 4 |
| 6.1 | Consolidarea și integrarea sistemelor informatice academice .....                                            | 4 |
| 6.2 | Dezvoltarea infrastructurii digitale pentru procesul educațional .....                                       | 4 |
| 6.3 | Digitalizarea și modernizarea serviciilor administrative pentru studenți .....                               | 4 |
| 6.4 | Modernizarea și digitalizarea bibliotecii universitare .....                                                 | 5 |
| 6.5 | Digitalizarea activității de cercetare .....                                                                 | 5 |
| 6.6 | Asigurarea securității datelor și a continuității serviciilor digitale .....                                 | 5 |
| 6.7 | Integrare digitală și guvernanță IT .....                                                                    | 5 |
| 6.8 | UTT Green .....                                                                                              | 5 |
| 7   | Corelarea problemelor strategice cu direcțiile strategice de dezvoltare .....                                | 6 |
| 8   | Monitorizare, evaluare și revizuire .....                                                                    | 6 |
|     | Dispoziții finale .....                                                                                      | 7 |

## **1 Documente de referință**

Prezenta Strategie este elaborată în concordanță cu următoarele acte normative și documente strategice:

- Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, cu modificările și completările ulterioare;
- Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta C15 - Educație;
- Strategia națională privind digitalizarea educației din România;
- Cadrul european al competențelor digitale pentru cetățeni (DigComp) și Cadrul european al competențelor digitale pentru educatori (DigCompEdu);
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Carta Universității „Tibiscus” din Timișoara;
- Politica privind protecția datelor cu caracter personal în UTT;
- Procedura operațională privind emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe paginile web ale UTT.

## **2 Context**

Societățile contemporane, comunitățile și indivizii sunt tot mai profund conectați și dependenți de tehnologie, aceasta influențând semnificativ toate domeniile vieții sociale, economice și educaționale. Modul în care comunicăm, învățăm, predăm, cercetăm, muncim sau administrăm instituții a fost profund transformat de evoluția tehnologică, iar în viitor aceste schimbări se vor accentua, tehnologia devenind o componentă esențială a oricărei activități.

În acest context, mediul universitar se confruntă cu provocări și oportunități majore. Pentru Universitatea „Tibiscus” din Timișoara, denumită în continuare UTT, instituție de învățământ superior privată, care se dezvoltă exclusiv din veniturile proprii, adaptarea la era digitală reprezintă atât o necesitate strategică, cât și un proces complex, condiționat de resursele financiare disponibile. Spre deosebire de universitățile finanțate din fonduri publice, investițiile în infrastructură și soluții digitale trebuie atent planificate, etapizate și corelate cu sustenabilitatea financiară a instituției.

Cu toate aceste constrângeri, UTT își asumă obiectivul de a rămâne conectată la cerințele actuale ale educației și societății digitale. Studenții, cadrele didactice, personalul administrativ, precum și partenerii instituționali își desfășoară activitatea într-un ecosistem digital dinamic, iar universitatea trebuie să răspundă acestor așteptări prin soluții eficiente, flexibile și adaptate propriului context organizațional.

Transformarea digitală nu este un scop în sine, ci un instrument strategic pentru sprijinirea misiunii educaționale și de cercetare a universității. Prin digitalizare se urmărește eficientizarea proceselor academice și administrative, utilizarea rațională a resurselor, reducerea costurilor operaționale pe termen mediu și lung, creșterea calității serviciilor oferite și facilitarea muncii tuturor actorilor implicați. Abordarea va fi una pragmatică și sustenabilă, orientată spre soluții digitale scalabile, cu impact real, care să permită Universității „Tibiscus” din Timișoara să evolueze în pas cu cerințele mediului academic contemporan, în limita resurselor disponibile.

Strategia de transformare digitală este elaborată în concordanță cu cadrul strategic național și european privind digitalizarea educației, inclusiv cu Planul Național de Redresare și Reziliență – Componenta C15: Educație, cu standardele ARACIS privind managementul strategic, asigurarea calității și modernizarea proceselor academice și administrative, având rolul de a sprijini îndeplinirea misiunii instituționale și de a contribui la creșterea performanței organizaționale.

## **3 Scopul strategiei**

Scopul Strategiei de Transformare Digitală este de a asigura cadrul instituțional necesar pentru:

- creșterea calității actului educațional;

- eficientizarea proceselor administrative și academice;
- utilizarea rațională și transparentă a resurselor;
- dezvoltarea competențelor digitale ale studenților și personalului;
- alinierea universității la bunele practici naționale și europene în domeniul digitalizării învățământului superior;
- dezvoltarea și eficientizarea activității de cercetare;
- creșterea atractivității instituționale și consolidarea competitivității Universității „Tibiscus” pe piața educațională regională și națională.

#### **4 Probleme strategice (probleme care afectează organizația pe termen lung și profund, în mod determinat)**

Au fost identificate următoarele probleme strategice, care pot afecta instituția pe termen lung dacă nu sunt abordate sistematic.

##### **4.1 Nivel limitat de integrare a sistemelor informatice**

Deși universitatea dispune de mai multe aplicații informatice funcționale (casierie, vizualizare taxe și note, admitere online), acestea sunt dezvoltate independent și nu sunt pe deplin integrate într-un sistem informatic unitar. Lipsa interoperabilității generează redundanțe, crește volumul de muncă administrativă și limitează capacitatea de analiză și raportare instituțională.

##### **4.2 Absența unei platforme LMS pentru susținerea procesului didactic**

Universitatea utilizează instrumente digitale pentru comunicarea cu studenții și pentru transmiterea materialelor didactice, însă nu dispune de o platformă de tip Learning Management System integrată la nivel instituțional, care să susțină unitar activitățile de predare, învățare și evaluare, cu evidența parcursului fiecărui student.

##### **4.3 Digitalizare parțială a serviciilor administrative pentru studenți**

Deși există progrese semnificative în digitalizarea unor servicii (vizualizare note și taxe, aplicații în dezvoltare pentru situații școlare și adeverințe), multe procese administrative presupun încă intervenții manuale sau proceduri clasice. Această situație conduce la consum crescut de timp și resurse și afectează experiența studenților.

##### **4.4 Resurse financiare limitate pentru investiții digitale majore**

Statutul de universitate privată autofinanțată exclusiv din venituri proprii impune constrângeri financiare semnificative în realizarea investițiilor digitale. Lipsa accesului la finanțare publică directă poate întârzia implementarea unor soluții informatice complexe și necesită o planificare riguroasă, etapizată și orientată spre cost-beneficiu.

##### **4.5 Nivel neuniform al competențelor digitale în rândul personalului**

Dezvoltarea accelerată a soluțiilor digitale evidențiază diferențe în nivelul competențelor digitale ale cadrelor didactice și personalului administrativ. Fără programe structurate de formare continuă, acest aspect poate limita eficiența implementării și utilizării noilor tehnologii.

##### **4.6 Structura birocratică**

Multe procese interne sunt încă în era pre-digitală (hârtii semnate olograf, de prea mulți oameni, din prea multe departamente, intervenind redundanța). Lipsesc bazele de date (mai ales cele interconectate) și arhivele electronice care să permită angajaților interogări în timp real pentru informații și documente (legate de studenți, angajați, resurse, proiecte, bugete, procese etc.). Această situație îngreunează luarea deciziilor manageriale și limitează capacitatea de raportare instituțională rapidă și corectă.

## 5 Viziune

UTT urmărește dezvoltarea unui ecosistem digital integrat, care să susțină procese educaționale și de cercetare moderne, un management instituțional eficient și servicii academice centrate pe student.

Transformarea digitală este concepută ca un proces continuu de îmbunătățire, realizat gradual, în funcție de resursele disponibile, cu accent pe calitate, accesibilitate, securitatea datelor și sustenabilitate financiară. Viziunea digitală a UTT presupune adoptarea unui model instituțional integrat, în care procesele digitale și deciziile bazate pe date susțin în mod coerent activitatea academică și administrativă.

## 6 Direcții strategice de dezvoltare și programe operaționale

Sunt stabilite următoarele direcții strategice de dezvoltare digitală, susținute prin programe operaționale concrete.

*Orizonturile de timp utilizate în prezenta Strategie au următoarea semnificație: termen scurt = până la 12 luni; termen mediu = 1–3 ani; termen lung = 3–5 ani.*

### 6.1 Consolidarea și integrarea sistemelor informatice academice

Universitatea dispune deja de aplicații funcționale pentru casierie, vizualizarea taxelor și a notelor, precum și de o platformă online de admitere (admitere.tibiscus.ro), utilizată cu succes în ultimii doi ani. Direcția strategică vizează integrarea acestor soluții într-un sistem informatic coerent, care să permită o gestiune academică unitară și eficientă.

#### Programe operaționale:

- dezvoltarea și finalizarea aplicației pentru gestionarea notelor, situațiilor școlare și eliberarea adeverințelor (termen scurt);
- integrarea aplicațiilor existente (taxe, note, casierie, admitere) într-un flux informatic unitar (termen mediu);
- asigurarea accesului securizat pentru studenți și personal (termen scurt).

### 6.2 Dezvoltarea infrastructurii digitale pentru procesul educațional

În prezent, universitatea nu dispune de o platformă de tip LMS (Learning Management System). Având în vedere cerințele ARACIS privind utilizarea tehnologiilor digitale în procesul didactic, se impune dezvoltarea graduală a unei infrastructuri care să susțină activitățile de predare, învățare și evaluare.

#### Programe operaționale:

- analiza și selecția unei soluții LMS cu costuri reduse sau open-source (termen scurt);
- implementarea pilot a platformei LMS la nivelul unor discipline (termen scurt);
- instruirea cadrelor didactice pentru utilizarea instrumentelor digitale de predare și evaluare (termen scurt și mediu);
- extinderea treptată a utilizării LMS la nivel instituțional (termen mediu);
- utilizarea unor soluții care permit evaluarea online, feedback rapid și monitorizarea progresului studenților (termen mediu).

### 6.3 Digitalizarea și modernizarea serviciilor administrative pentru studenți

Universitatea urmărește simplificarea și digitalizarea relației student–instituție, prin reducerea procedurilor administrative clasice și creșterea accesibilității serviciilor oferite.

#### Programe operaționale:

- digitalizarea cererilor și documentelor uzuale - adeverințe, situații școlare (termen scurt);
- automatizarea proceselor de generare și eliberare a documentelor academice (termen mediu);
- îmbunătățirea interfețelor de utilizator pentru aplicațiile existente (termen scurt).

- asigurarea conformității aplicațiilor și a paginilor web cu cerințele de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități (termen mediu).

#### **6.4 Modernizarea și digitalizarea bibliotecii universitare**

Biblioteca universitară reprezintă o componentă esențială a procesului educațional și de cercetare. Modernizarea aplicației de gestionare a bibliotecii urmărește creșterea accesului la resurse și eficientizarea activităților specifice.

##### Programe operaționale:

- modernizarea aplicației de gestiune a bibliotecii universitare (termen mediu);
- digitalizarea cataloagelor și facilitarea accesului online la resurse (termen mediu);
- integrarea bibliotecii în ecosistemul digital instituțional (termen lung);
- dezvoltarea serviciilor digitale pentru studenți și cadre didactice (termen mediu).

#### **6.5 Digitalizarea activității de cercetare**

Direcția răspunde obiectivului prevăzut la pct. 3, privind dezvoltarea și eficientizarea activității de cercetare.

##### Programe operaționale:

- facilitarea accesului cadrelor didactice și al studenților la baze de date științifice (termen mediu);
- utilizarea instrumentelor digitale de verificare a originalității lucrărilor (permanent);
- crearea de parteneriate cu mediul de afaceri pentru accesarea de granturi naționale și internaționale în domeniul cercetării, inovării și transferului de cunoaștere în tehnologia informației (termen scurt și mediu).

#### **6.6 Asigurarea securității datelor și a continuității serviciilor digitale**

Creșterea gradului de digitalizare presupune consolidarea măsurilor de securitate informatică și protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare.

##### Programe operaționale:

- implementarea unor politici clare de securitate IT (termen scurt);
- controlul accesului și protecția datelor academice (permanent);
- realizarea periodică de backup și testarea continuității serviciilor (permanent);
- corelarea măsurilor tehnice cu Politica privind protecția datelor cu caracter personal în UTT (termen scurt).

#### **6.7 Integrare digitală și guvernanță IT**

##### Programe operaționale:

- Implementarea unui sistem de email unic (@tibiscus.ro) la nivelul întregii universități (inclusiv pentru studenți) în regim de tip cloud (termen scurt);
- Îmbunătățirea politicii IT la nivelul Universității, care să definească regulile aplicabile serviciilor și echipamentelor de tehnologia informației și comunicațiilor - utilizarea internetului, poșta electronică, gestionarea parolilor, licențele software, copiile de siguranță și auditul.
- Cerința ca toate soluțiile digitale create sau adoptate de UTT să permită integrarea în sistemul informatic instituțional și interconectarea cu bazele de date existente (termen scurt și mediu);
- Auditul echipamentelor și sistemelor informatice (termen scurt și mediu);

#### **6.8 UTT Green**

Componenta UTT Green susține angajamentul Universității față de dezvoltarea durabilă și responsabilitatea față de mediu.

##### Programe operaționale:

- Introducerea de soluții Smart Technology pentru eficientizarea consumului de energie în

- clădirea UTT (iluminat, încălzire/răcire, etc.) (termen scurt și mediu)
- Buildings Management – proiectarea/achiziționarea și implementarea unui sistem digital de control al clădirii UTT (acces/securitate, utilități, mentenanța echipamentelor, etc.) (termen lung)
- Reducerea cantității de consumabile utilizate pentru tipărituri (tonere, hârtie) prin digitalizarea proceselor administrative. Dezvoltarea unei aplicații IT care să contorizeze cantitatea de materiale reciclate de fiecare compartiment al UTT (termen lung)
- Utilizarea pe scară largă a resurselor academice online (publicarea de e-bookuri, reviste online, bibliotecă virtuală, etc) (termen mediu și lung)
- Componenta UTT Green susține angajamentul universității față de dezvoltarea durabilă și responsabilitatea față de mediu.

## 7 **Corelarea problemelor strategice cu direcțiile strategice de dezvoltare**

Pentru a asigura coerența demersului strategic și în conformitate cu cerințele ARACIS privind planificarea strategică și îmbunătățirea continuă, problemele strategice identificate sunt corelate explicit cu direcțiile strategice de dezvoltare și cu programele operaționale aferente.

| Nr. crt. | Problemă strategică identificată                                                     | Direcție strategică de dezvoltare asociată                                             | Modalitate de abordare                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | 4.1. Nivel limitat de integrare a sistemelor informatice academice și administrative | Consolidarea și integrarea sistemelor informatice academice                            | Integrarea aplicațiilor existente (taxe, note, casierie, admitere) într-un sistem unitar de gestiune academică            |
| 2.       | 4.2. Absența unei platforme LMS utilizate instituțional                              | Dezvoltarea infrastructurii digitale pentru procesul educațional                       | Implementarea graduală a unei platforme LMS, adaptată resurselor financiare disponibile                                   |
| 3.       | 4.3. Digitalizare parțială a serviciilor administrative pentru studenți              | Digitalizarea și modernizarea serviciilor administrative pentru studenți               | Automatizarea fluxurilor administrative și digitalizarea documentelor academice                                           |
| 4.       | 4.4. Resurse financiare limitate pentru investiții digitale majore                   | Se aplică transversal tuturor direcțiilor                                              | Prioritizarea investițiilor cu impact ridicat, etapizarea implementării și utilizarea soluțiilor open-source și scalabile |
| 5.       | 4.5. Nivel neuniform al competențelor digitale ale personalului                      | Dezvoltarea competențelor digitale ale resurselor umane                                | Programe de formare continuă pentru cadre didactice și personal administrativ                                             |
| 6.       | 4.6. Structura birocratică                                                           | 6.1., 6.3. și 6.8. - integrarea sistemelor, digitalizarea serviciilor și guvernanta IT | Eliminarea circuitelor pe suport de hârtie, constituirea bazelor de date interconectate și a arhivelor electronice        |

## 8 **Monitorizare, evaluare și revizuire**

- (1) Implementarea direcțiilor strategice și a programelor operaționale este monitorizată de Consiliul de Administrație.
- (2) Anual, până la data de 31 octombrie, se elaborează un raport privind stadiul implementării Strategiei, care se prezintă Consiliului de Administrație și Senatului universitar și se comunică Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

- (3) Rezultatele evaluării fundamentează deciziile de ajustare și dezvoltare ulterioară, precum și actualizarea planurilor operaționale și a priorităților de investiții digitale.
- (4) Strategia se revizuieste la jumătatea perioadei de aplicare, precum și ori de câte ori intervin modificări semnificative ale cadrului legal, ale resurselor disponibile sau ale contextului tehnologic.

### **Dispoziții finale**

- (1) Prezenta Strategie a fost aprobată de Senatul universitar și de Consiliul de Administrație, potrivit art. 47 alin. (2) din Carta Universitară UTT, și intră în vigoare la data ultimei aprobări.
- (2) La data intrării în vigoare a prezentei Strategii se abrogă Strategia de transformare digitală a Universității „Tibiscus” din Timișoara, aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 460/4/18.12.2025, revizuită prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 189/24.06.2026 și Hotărârea Senatului nr. 192/5/25.06.2026.