

Nr. 272/14.12.2020

Aprobat în Ședința senatului din 15.12.2020

Avizat
RECTOR,
Prof.univ.dr. **Rădu Răducan**



STRATEGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN **UNIVERSITATEA "TIBISCUS" DIN TIMIȘOARA** **2020-2024**

1. INTRODUCERE

Sistemul de Asigurare a Calității în Universitatea "Tibiscus" din Timișoara (SACUT) funcționează în temeiul prevederilor legale referitoare la managementul calității în învățământul superior, bazate pe:

- Legea educației naționale nr.1/2011;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta universitară.

Această strategie se aplică tuturor componentelor funcționale ale Universității „Tibiscus” din Timișoara (UTT sau Universitate). În UTT funcționează:

a) Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată – pregătește:

- licențiați în Informatică, prin programul de studii universitare de licență Informatică, forma de învățământ cu frecvență;
- absolvenți de studii universitare de master în Informatică (domeniu acreditat), prin programele prin studii universitare de master Administrarea Sistemelor Distribuite și Web-design, forma de învățământ cu frecvență;

b) Facultatea de Drept și Administrație Publică – pregătește:

- licențiați în Drept, prin programul de studii universitare de licență Drept, forma de învățământ cu frecvență;
- absolvenți de studii universitare de master în Drept (domeniu acreditat), prin programul de studii universitare de master Instituții de Drept European, forma de învățământ cu frecvență, acreditat din anul 2010;

c) Facultatea de Psihologie – pregătește:

- licențiați în Psihologie, prin programul de studii universitare de licență Psihologie, forma de învățământ cu frecvență, cu calificativ de încredere limitată din 2013;
- absolvenți de studii universitare de master în Psihologie (domeniu acreditat), prin programul de studii universitare de master Psihoterapie și Psihologie Clinică, forma de învățământ cu frecvență;

d) Facultatea de Științe Economice – pregătește:

- licențiați în Științe Economice, prin programul de studii universitare de licență Contabilitate și Informatică de Gestiune, forma de învățământ cu frecvență, - licențiați în Științe Economice, prin

programul de studii universitare de licență Contabilitate și Informatică de Gestiune, forma de învățământ frecvență redusă, acreditat din 2011;

- absolvenți de studii universitare de master în Contabilitate (domeniu acreditat), prin programul de studii universitare de master Auditul și Evaluarea Întreprinderii, forma de învățământ cu frecvență.

e) Colectivul de Discipline Transversale – acoperă disciplinele complementare din Planurile de învățământ ale programelor de studii organizate de Universitate;

f) Direcția Generală Administrativă – asigură suportul tehnico-economic pentru buna desfășurare a activității Universității, facultăților, departamentelor și colectivelor.

La nivelul UTT, al facultăților, departamentelor și colectivelor, a fost creat cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

2. MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiunea Universității este formulată în Carta universitară astfel:

a. dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității, formarea unor personalități autonome, educarea spiritului antreprenorial, a participării cetățenești active în societate, incluziune socială și angajare pe piața muncii;

b. furnizarea unei oferte educaționale de nivel internațional, prin programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și alte forme de educație, de înaltă calitate, care să contribuie la generarea unei resurse naționale competitive, capabile să acționeze și să se adapteze eficient la realitățile societății actuale și viitoare;

c. susținerea fermă a procesului de dezvoltare economică, socială, științifică și culturală a comunității locale, regionale și naționale prin implicare directă, în acord cu nevoile și solicitările acestora.

Integritatea academică semnifică respectarea de către membrii comunității universitare a unui set de valori și principii etice universal acceptate de comunitățile academice: profesionalismul, responsabilitatea profesională și socială, transparența, dreptatea și echitatea, autonomia personală, meritul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, respectul și toleranța, bunăvoința și grija, libertatea academică. Respectarea integrității academice este atât subiec al Strategiei de asigurare a calității, cât și al Codului de etică și deontologie universitară al Universității, instrument normativ care arată ce poate fi sau trebuie apreciat și ce trebuie respins sau blamat.

Răspunderea și responsabilitatea publică obligă UTT în fața legiitorului și a publicului beneficiar al serviciilor educaționale oferite. Prin asumarea răspunderii și a responsabilității publice Universitatea se obligă să respecte legislația în vigoare, Carta universitară proprie, politicile naționale și internaționale din domeniul învățământului superior. UTT garantează respectarea reglementărilor în vigoare cu privire la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior și respectarea politicilor de etică și echitate universitară cuprinse în Codul de etică. În UTT este asigurată transparența tuturor deciziilor și activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare precum și drepturile și libertățile studenților.

Prevederile prezentei Strategii au ca obiectiv atingerea obiectivelor Universității, definite astfel în Carta universitară:

a. crearea oportunităților de învățare și cercetare prin oferta educațională a facultăților componente, la nivel de studii universitare, postuniversitare și alte forme de educație și formare profesională;

- b. promovarea cunoașterii teoretice și aplicative, prin activitate didactică, de cercetare și prin alte mijloace, la standarde înalte de calitate;
- c. afirmarea Universității în spațiul învățământului superior național și internațional, promovarea acesteia ca instituție de învățământ atractivă pentru studenți și cadre didactice, din țară și din străinătate.

Indicatorii de performanță urmăriți în evaluarea internă a calității sunt: centrarea educației pe student, gradul de angajabilitate al absolvenților, performanța și vizibilitatea cercetării, informatizarea compartimentelor de activitate, dimensiunea internațională a activității, adecvarea resurselor umane și materiale la cerințele impuse de îndeplinirea standardelor de calitate din învățământului superior.

În UTT asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și aptitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Managementul conducerii UTT va opta cu fermitate pentru responsabilitate, transparență și eficiență; în acest sens, informatizarea serviciilor, a gestiunii academice și introducerea gestiunii cunoștințelor și a conceptului de instituție inteligentă vor duce Universitatea la standardele internaționale din țările dezvoltate.

Eficiența procesului de evaluare a calității depinde în bună măsură de considerarea corespondențelor dintre sensurile academice ale calității, dinamica sistemului educativ și așteptările beneficiarilor. O metodologie clară și coerentă a asigurării calității presupune responsabilitatea tuturor celor implicați în aplicarea ei. Aderarea acestora la un set minim de valori etice este un criteriu cheie pentru reușita activităților de asigurare a calității și de acreditare în învățământul superior.

3. PRINCIPII ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Așa cum prezintă și Codul de asigurare a calității, măsurile de asigurare a calității în UTT au are menirea de a promova cultura calității, care să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate, afirmat ca un bun public, demn de încrederea publică, precum și la îmbunătățirea continuă a calității vieții, a culturii și economiei naționale într-un cadru european, prin responsabilitate instituțională, centrare pe rezultate, identitate instituțională, cooperare cu toate componentele sistemului educațional.

Principiile generale care trebuie respectate de către persoanele care desfășoară activități în domeniul evaluării calității, sunt următoarele:

- a) legalitate;
- b) independență;
- c) obiectivitate;
- d) imparțialitate;
- e) transparență;
- f) responsabilitate personală;
- g) profesionalism;
- h) confidențialitate.

4. OBIECTIVELE ASIGURĂRII CALITĂȚII

Obiectivele asigurării calității în UTT sunt:

- a) să ofere referințe etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;
- b) să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;
- c) să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare a calității în Universitate;
- d) să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
- e) să asigure respectarea normelor de confidențialitate privind activitatea desfășurată la nivelul Comisiilor de calitate (Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea „Tibiscus” din Timișoara – CEACUT respectiv Comisiile calității la nivel de facultăți), al evaluatorilor independenți, al personalului angajat;
- f) să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare a calității în UTT.

Aceste obiective rezultă din studierea situației actuale a UTT printr-o analiză tip SWOT. Analiza SWOT se referă la următoarele aspecte ale activității din universitate: oferta educațională, resurse de predare la nivel de licență, masterat, resursele de cercetare, cooperare internă și internațională, bază materială

Puncte tari

- Personal didactic foarte bine pregătit din punct de vedere profesional.
- Un sistem performant de management al calității;
- Experiență anterioară a cadrelor didactice fie în învățământ ori cercetare, fie în activitatea practică, precum și experiența managerială a persoanelor care încadrează structurile ori funcțiile de conducere;
- Colaborare foarte bună cu universități din țară și străinătate,
- Imagine bună / relație bună cu mass-media și în mediul academic – universitar;
- Dat fiind numărul relativ scăzut de studenți, există o colaborare foarte bună între aceștia și cadrele didactice
- o bună comunicare între conducerea și secretariatul facultății și studenți în pentru a rezolva în mod rapid și eficient solicitările studenților
- Grad ridicat de angajabilitate a absolvenților UTT, atât în țară cât și în străinătate;
- Disponibilitate pentru colaborarea cu parteneri interni și externi, pentru proiecte, programe, colaborări, schimb de cadre didactice și studenți etc.;
- Participarea studenților la actul decizional pe fiecare palier al activității;
- Existența unor planuri de cercetare proprii cu teme aplicate și creative pe bază de granturi și contracte de cercetare, cu organisme de stat sau cu mediul socio-economic;
- Participarea unor specialiști din afara UTT în entități formale și non-formale care se ocupă cu actualizarea periodică a planurilor de învățământ și al conținutului disciplinelor predate.
- Existența unor laboratoare bine dotate de informatică, criminalistică, laboratoare pentru discipline aplicative în domeniul psihologiei.

Puncte slabe

- Lipsa unei evaluări externe periodice la zi, din cauza întârzierilor datorate condițiilor obiective și subiective de funcționare a Universității;
- Personal didactic suficient dar repartizat neuniform pe facultăți și programe de studiu;
- Buget construit aproape în totalitate din taxele studenților, fără accent puternic pe latura de cercetare științifică sau contractuală ori de creație artistică și performanță sportivă;

- Scăderea constantă a numărului de studenți, atât la nivel național cât și în anumite specializări ale UTT, ceea ce a condus la diminuarea programelor de studiu, corpului didactic și resurselor la dispoziție.
- Numărul scăzut de granturi și acces limitat la proiecte de cercetare.
- Dezvoltarea insuficientă a unei baze de date informatizate pentru evidența și organizarea activităților didactice și de cercetare;

Oportunități

- Accesul la mijloace moderne de comunicare (internet, intranet, e-mail, platforme online de învățare etc.);
- Aplicarea celor mai noi strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, bazate de aparatură modernă și suporturi de curs / seminar / laborator;
- Organizarea anuală în facultățile UTT de sesiuni științifice cu participare națională și internațională;
- Participarea cadrelor didactice la conferințe și simpozioane interne și internaționale;
- Existența revistelor/ analelor care publică rezultatele cercetării, unele evaluate cu calificative mari și incluse în baze de date internaționale de prestigiu;
- Protocoale și acorduri cu parteneri interni și externi și preluarea unor bune practici în domeniu din instituții de învățământ din afara țării;
- Apartenența la diferite organizații și organisme naționale și internaționale de învățământ și profesionale.

Amenințări

- Constrângerile financiare;
- Numărul redus de studenți înmatriculați la anumite specializări datorat tendinței de scădere demografică și creșterii costurilor de trai.
- Rata abandonului scolar în anul I de studii.

5. PRIORITĂȚI ALE ACTIVITĂȚII DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Prin punerea în practică a procedurilor specifice de asigurare a calității se vor aduce următoarele îmbunătățiri ale activității manageriale:

- consolidarea și ridicarea prestigiului național și internațional al UTT;
- modernizarea sistemului de asigurare a calității procesului educațional din UTT;
- adoptarea unei strategii manageriale care să atragă resurse financiare complementare (granturi, contracte, cursuri, prestări servicii, fonduri europene etc.);
- consolidarea unei atmosfere stimulative de muncă bazată pe responsabilitate, înțelegere, seriozitate și colaborare la nivelul tuturor structurilor UTT;
- modernizarea și eficientizarea procesului de învățământ prin asigurarea unei calități înalte a actului didactic;
- evaluarea exigentă a performanțelor studenților;
- creșterea importanței și conținutului activităților practice și stagiilor de practică;
- îmbunătățirea continuă a fondului de carte și de periodice al bibliotecii universitare, dar și asigurarea condițiilor de accesare a bazelor de date internaționale de cunoștințe;
- realizarea de proiecte pentru asistență financiară nerambursabilă;
- promovarea unei dimensiuni europene a UTT, prin continuarea și amplificarea cooperării instituționale și a programelor de mobilitate;

- realizarea unor programe și teme adecvate de cercetare la nivelul centrelor de cercetare și al departamentelor, bazate pe capacitățile și posibilitățile cadrelor didactice;
- realizarea periodică de audituri ale planurilor de învățământ și fișelor de disciplină.

6. PLANIFICAREA IMPLEMENTĂRII

Obiectivele prezentei strategii privesc mandatul 2020-2021 și urmează a fi puse în practică după următorul calendar de principiu:

- obiective pe termen scurt (un an):
 - implementarea tuturor prevederilor actualizate privind organizarea și funcționarea UTT în baza Legii 1/2011 și actelor subsecvente;
 - implementarea cadrului general de asigurare a calității;
 - demararea activităților necesare realizării evaluării externe a calității educației și menținerea acreditării;
- obiective pe termen mediu (2 ani):
 - consolidarea sistemului de asigurare a calității;
 - asigurarea bunei funcționări a structurilor implicate în asigurarea calității, la fiecare nivel – universitate, facultate, departamente;
- obiective pe termen lung (4 ani):
 - menținerea acreditării tuturor programelor de studii;
 - diversificarea ofertei educaționale a Universității;
 - menținerea standardelor de calitate ca proces continuu care funcționează fără o intervenție expresă a structurilor de asigurare a calității.

7. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta strategie a fost adoptată de CEACUT în ședința din 07.12.2020, avizată de rectorul Universității "Tibiscus" din Timișoara și aprobată de Senatul UTT în data de 15.12.2020.

Strategia se va putea modifica anual, în ceea ce privește structura UTT prezentată în capitolul întâi, de către CEACUT și apoi va fi avizată de rectorul Universității, fără a fi nevoie de o nouă aprobare a sa în Senatul universitar.

Strategia se va putea modifica, la nevoie, în ceea ce privește celelalte prevederi, caz în care aprobarea sa va urma calea inițială: elaborare de către CEACUT, avizare de către rector, aprobare în Senatul universitar.

PREȘEDINTELE COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"

Conf. univ. dr. Luiza Caraivan

